Приложение № 2
к приказу ГБУ «МДН» от 11.12.2024 № 235-А
«О соблюдении законодательства Российской Федерации в области персональных данных при их обработке на информационных ресурсах в сети Интернет»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об обработке персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящее пользовательское соглашение об обработке персональных данных (далее – Соглашение) составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Субъект персональных данных выражает Согласие на обработку персональных данных и их передачу Оператору обработки персональных данных – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОРГОВЫЙ ДОМ МЕГА ТОЙС», ОГРН 1163123088600, ИНН 3123399408, адрес: 308009, БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. БЕЛГОРОД, УЛ. МИХАЙЛОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 31 (далее – Оператор), на следующих условиях.

1.2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2.2. Настоящее Соглашение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта https://nanopack.pro.

1.3. Использование Сайта в любой форме, в том числе перемещение по Сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполнение форм Сайта и предоставление информации о себе означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленными настоящим Соглашением. Кроме того, выражение согласия с условиями Соглашения путем проставления соответствующей отметки («галочки») на Сайте является безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем соглашении

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Соглашении, идентичны понятиям, используемым в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.2. В настоящем Соглашении используются следующие термины и понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Сайт - Информационный ресурс Оператора, созданный с целью взаимодействия граждан и организаций с Оператором, находящийся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по адресу: https://nanopack.pro;

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;

cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера.

Администрация Сайта – представители Оператора, имеющие непосредственное отношение к Сайту, поддерживающие его работоспособность и осуществляющие оперативное управление Сайтом;

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Модератор - представитель Оператора Сайта, обрабатывающий обращения и сообщения пользователей;

Формы сбора персональных данных - подготовленные Оператором шаблоны для автоматической отправки обращений Оператору, предоставляемые с условием указания Пользователем всех предлагаемых обязательных сведений;

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящему Соглашению в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

3.3.1. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обработка персональных данных

4.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие при заполнении форм сбора персональных данных на страницах Сайта:

– фамилия, имя, отчество;

– электронный адрес;

– номера телефонов.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Соглашения объединены общим понятием Персональные данные.

4.2. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), а именно:

- IP адрес;
- информация о браузере и адрес страницы (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);
- время доступа;
- иная информация из Cookies (в зависимости от вида Cookies).

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.4. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его Cookies.

4.5. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящего Соглашения. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Пользователем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

4.6. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

4.7. Условия реализации на Сайте сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика»:

4.7.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;

4.7.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Сайта.

4.7.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

– Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;

– Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse;

– Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential.

4.8. Виды Cookies, используемые Оператором:

4.8.1. Сессионные:

Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице Сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

4.8.2. Постоянные.

Cookies, которые хранятся на компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных действиях.

4.8.3. Статистические.

Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы Пользователь посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.

4.8.4. Обязательные.

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

4.9. Настоящее Соглашение применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4.10. Обработка персональных данных Пользователя при их сборе посредством форм на страницах Сайта, осуществляется Оператором с согласия Пользователя на обработку персональных данных, ссылка на текст которого размещается под формой сбора персональных данных на Сайте.

4.11. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от согласия на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.12. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно путем проставления галочки в строке с чек-боксом под формой сбора персональных данных.

4.13. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.14. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п.4.14. настоящего Соглашения в отношении обработки персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных.

6.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

6.1.1. реализация прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления им предпринимательской деятельности согласно требованиям законодательства Российской Федерации;

6.1.2. сбор и анализ информации о производительности и использовании Сайта пользователями, распознавание браузера и (или) устройства каждый раз, когда осуществляется вход на сайт, сохранение настроек экрана и браузера, обеспечение корректной работы отдельных разделов и (или) страниц сайта (далее - .проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных).

6.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных будет осуществляться путем автоматизированной обработки персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае выражение согласия с условиями настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки («галочки») на Сайте, что является безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

7.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.3. Пользователь ознакомлен с тем, что при создании сообщения во вкладке «Ваше мнение» на Сайте, его фамилия, имя, отчество, заявленные при формировании сообщения, будут отображаться на веб-странице с содержанием его отзыва, а поэтому будут доступны неопределенному кругу лиц - пользователям Сайта.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно.

8.4. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору требование посредством электронной почты с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.6. Началом срока обработки персональных данных считается момент акцепта Пользователем настоящего соглашения.

8.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Использование сервисов, представленных на Сайте.

9.1. Использование Сайта должно происходить надлежащим образом. Пользователю запрещается вмешиваться в работу Сайта, в его техническую и/или программную часть, пользоваться возможностями Сайта в обход предложенного интерфейса.

9.2. Пользователю Сайта запрещается использовать нецензурные выражения, оскорбления, порочащие и заведомо ложные/недостоверные материалы (касаемо физических и юридических лиц/государственных органов), призывать к насилию, экстремизму, проявлять признаки какой-либо вражды, ненависти, дискриминации, явно или скрыто осуществлять рекламную и любую иную, не относящуюся к работе Сайта деятельность.

9.3. Ответственность за проявление вышеуказанного лежит на Пользователе. Он несет ответственность за распространение сведений, указанных в пункте 9.2, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

9.5. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

9.6. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

9.7. Администрация и Модераторы Сайта не несут ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.8. Администрация и Модераторы Сайта не несут ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

9.9. Пользователь согласен с тем, что Администрация и Модераторы Сайта не несут какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

9.10. Администрация Сайта и модераторы Сайта оставляют за собой право ограничивать доступ к сообщениям и обращениям, заявленных Пользователем, содержащих признаки пункта 9.2 настоящего соглашения.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение. Соглашение действует бессрочно до замены его новой версией.

10.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты https://nanopack.pro.

10.3. Актуальная версия Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://nanopack.pro.